2026年11月4日
ヒューマンアカデミー株式会社

メール配信委託先への不正アクセスによるお客様メールアドレスの流出に関するお知らせとお詫び
【2026年11月6日 更新】

　このたび、当社 児童教育事業部の運営するヒューマンアカデミージュニアがメール配信に利用している外部サービス「repica」の提供元であるアララ株式会社において、第三者による不正アクセスが発生し、当社サービスにご登録いただいたお客様のメールアドレスが外部に流出したことが判明いたしました。
お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 経緯
・2026年10月28日　アララ株式会社が不正アクセスを確認し、対象サーバーをネットワークから切り離し
・2026年10月31日　同社が「アララ メッセージ」のサービス停止を完了
・2026年11月 2日　同社が情報流出を公表
・2026年11月 2日　当社のお客様のメールアドレスが対象に含まれることを確認
・2026年11月6日　アララ株式会社が、不正アクセスによるデータ持ち出し期間について訂正を発表。
　　対象サーバーにおけるデータ持ち出し期間を、2026年10月28日から同年10月31日のサービス停止までの期間に訂正

2. 流出した情報
・お客様のメールアドレス（59,095件）
※10月8日(木)～10月29日(木)にかけて配信元「kidsinfo@athuman.com」より配信のあった、59,095件のメールアドレス情報のみ。
※メールの件名・本文（差し込みで表示した氏名等を含む）は、流出の対象に含まれておりません。
※ご住所、お電話番号、パスワード情報等の流出は確認されておりません。

3. お客様へのお願い
本件に便乗した不審なメールが届く可能性がございます。心当たりのないメールを受信された場合は、本文中のURLを開いたり、添付ファイルを開封したりせず、IDやパスワード、個人情報などを入力しないようご注意ください。
なお、当社がメールでパスワードやクレジットカード情報の入力をお願いすることはございません。

4. 当社の対応
対象のお客様には、11月6日（金）までにメールにて個別にご連絡いたします。
今後はアララ株式会社と連携して詳細の確認を進めるとともに、再発防止に努めてまいります。

5. 詳細について
本件の詳細は、アララ株式会社の発表をご確認ください。
https://am.arara.com/info/news/

【本件に関するお問い合わせ先】
ヒューマンアカデミー株式会社　プライバシーマーク事務局　（受付時間：平日10時～18時、土日祝休み）
電話：ヒューマンアカデミー総合受付ダイヤル 0120-01-0556
※ 音声ガイダンスに沿って番号「（５）個人情報・その他」を選択してください。
E-mail：ha-privacy@athuman.com