

お客様のお名前等の漏洩に関するお詫びとお知らせについて

2023年3月6日
ヒューマンアカデミー株式会社
代表取締役 川上 輝之

このたび、ヒューマンアカデミー株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：川上輝之、以下「当社」）の社会人教育事業部行政営業部が運営する全国健康保険協会京都支部様主催のWEB研修（以下「当該事業」）にお申し込みいただいたお客様のお名前が漏洩したことが判明しました。お客様ならびに関係者の皆様には多大なるご迷惑、ご心配をおかけしたことを、心より深くお詫び申し上げます。

1. 概要・経緯

2023年2月15日(水) お客様からFAX申込を受信し、当該事業の担当社員が申込フォームの編集画面に個人情報を誤って入力、公開してしまいました。

2. 原因

フォーム入力内容を一人の社員に任せており、チェック体制の不備と申込フォームの定期点検を怠っていました。

3. 再発防止について

- (1)改めて、全社員に対し個人情報の取り扱いの重要性について、徹底周知を行います。
- (2)業務マニュアルを改訂し、マニュアルに沿った入力作業徹底とフォーム入力時のチェック体制を強化いたします。
- (3)今回の個人情報漏洩を真摯に受け止め、全社員に対し個人情報の研修を徹底いたします。

以上